



ENAME

UITVAARTZORG

SINDS 1975

HANDLEIDING VOOR NABESTAANDEN

Praktische informatie rondom een overlijden



ENAME uitvaartzorg is de overkoepelende organisatie voor uitvaartverzorging van o.a.:

Uitvaartcentrum Zuid

Fred. Roeskestraat 91, 1076 EC Amsterdam

Uitvaartcentrum Haarlem

Parklaan 36, 2011 KW Haarlem

Uitvaartcentrum Agterberg

Wolter Heukelslaan 50-51, 3581 ST Utrecht

Uitvaartcentrum Finnema

Zwarteweg 108, 1431 VM Aalsmeer

Uitvaartcentrum De Ronde Venen

Ringdijk 4, 3648 EB Wilnis

Uitvaartcentrum Hoogland

Kerklaan 2A, 3828 EB Hoogland

Uitvaartcentrum Zandvoort

Tollenstraat 67, 2041 PR Zandvoort

Uitvaartcentrum IJmuiden

Dokweg 39, 1976 CA IJmuiden

Onze uitvaartverzorger en uitvaartcentra staan garant voor kwalitatief uitstekend verzorgde begrafenissen en crematies.

Inleiding	05
Wat regelen wij voor u?	06
Diverse mogelijkheden bij een uitvaart	08
Versturen van rouwcirculaires	10
Online condoleanceregister	11
Soorten graven	12
Cremeren en asbestemming	14
Waar moet u aan denken?	15
Erfgenamen en testament	16
Uitvaartverzekeringen	17
Rouwverwerking	18
Stichting Keurmerk Uitvaartzorg	20
Onverschied	21
Adressen en websites	22
Onze uitvaartcentra	24
Samenwerkende ondernemingen	26



Als u te maken krijgt met een overlijden, zult u merken dat dit niet alleen een emotionele tijd is, maar ook een tijd waarin heel veel geregeld moet worden. Juist in een tijd van verdriet moeten er veel beslissingen worden genomen. Denk alleen maar aan het regelen van de begrafenis of crematie.

ENAME uitvaartzorg is de overkoepelende organisatie voor uitvaartverzorging overal in Nederland: wij verzorgen, met groot respect, iedere uitvaart ongeacht religie, huidskleur of culturele achtergrond. Uiteraard wordt u hierin bijgestaan door één van onze betrokken en professionele uitvaartverzorgers.

Onze uitvaartverzorgers zijn kundige vakmensen die begrip en tijd voor u hebben en weten hoe belangrijk het is om op een passende wijze afscheid te nemen van een dierbaar persoon. Want een begrafenis- of crematieplechtigheid is een laatste gelegenheid om respectvol en persoonlijk afscheid te kunnen nemen van een dierbare.

De uitvaartverzorgster die de uitvaart met u bespreekt, blijft uw vaste aanspreekpunt. Wij streven er naar dat hij of zij u ook begeleidt bij de uitvaart, zodat u steeds een vertrouwd gezicht zult zien.

Ook in de periode ná de uitvaart moet er veel geregeld worden. Het blijkt dat hierover veel vragen zijn bij nabestaanden. Om u op weg te helpen, bieden wij u graag deze handleiding aan. In dit boekje vindt u een beknopt overzicht van een aantal van de eerste zakelijke afwikkelingen en een uitleg van veel voorkomende termen.

Mochten er alsnog onduidelijkheden zijn, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met ons uitvaartcentrum. Onze medewerkers zijn u graag van dienst.



WAT REGELLEN WIJ VOOR U?

Ondanks het gemis en het verdriet zult u in korte tijd veel moeten regelen. U wordt hierin bijgestaan door onze betrokken en professionele uitvaartverzorgers. Hiernaast wordt kort weergegeven wat wij voor u regelen:

- Nadat u het overlijden aan ons heeft doorgegeven (dit kan 24 uur per dag), zullen wij een afspraak met u maken om samen de uitvaart te bespreken. Dit kan bij u thuis plaatsvinden maar ook in een spreekkamer van ons uitvaartcentrum. Tijdens dit gesprek moeten er veel keuzes worden gemaakt. Wordt er gekozen voor een begrafenis of crematie? Voor welke locatie wordt er gekozen? Is er nog gelegenheid tot afscheid nemen? Worden er rouwcirculaires verstuurd en/of misschien ook een rouwadvertentie in een krant geplaatst? Dit zijn slechts enkele punten die tijdens een uitvaartbespreking aan de orde komen. Het is goed om te weten dat het uitgangspunt is dat alles kan. Uw wensen en ideeën zijn voortdurend uitgangspunt van de bespreking. Deze zullen wij met de grootste zorg voor u uitvoeren.
- Onze eerste zorg is voor de overledene. Hetzij door het overbrengen naar het uitvaartcentrum of het verzorgen van een thuisopbaring. De overledene wordt, met de grootste zorg en aandacht, verzorgd en gekleed. Uiteraard is het mogelijk om hier bij te helpen als u dit wenst. Voor de hele uitvaart geldt dat u zoveel kunt doen als u zelf wenst: of u nu alles zelf wilt doen, het samen met ons wilt doen, of dat u alles wilt laten verzorgen door ons.
- Wij verzorgen voor u de aangifte van het overlijden bij de gemeente waarin het overlijden heeft plaatsgevonden, alsmede alle wettelijke formaliteiten.
- Via de gemeente worden ook de Belastingdienst, de Sociale Verzekeringsbank en, in de meeste gevallen, de ziektekostenverzekeraar ingelicht.
- De akte van overlijden (deze krijgt u na afloop van de uitvaart van ons).
- Wij dragen zorg voor de aanvraag van de uitkering van eventuele uitvaartverzekeringen.
- Indien het een begrafenis betreft, neemt de adviseur van Jan Reek Natuursteen Gedenktekens B.V. binnen twee weken contact met u op om u te adviseren over de diverse mogelijkheden omtrent een grafmonument.
- Dankbetuigingen: voorbeeldteksten worden u op korte termijn toegestuurd.

OVERZICHT VAN DE DIVERSE MOGELIJKHEDEN BIJ EEN UITVAART

Indien de overledene is opgebaard in een uitvaartcentrum:

- Er kan een condoleance-avond gehouden worden de dag voor de uitvaart.
- Tevens kan er gekozen worden om het afscheid op dezelfde dag als de uitvaart te laten plaatsvinden. Dit zal zijn voor het vertrek naar de begraafplaats of het crematorium.
- Indien gewenst kan de rouwstoet via het woonadres rijden. Bij het huis zal de stoet een moment stilhouden.
- Bij aankomst op de begraafplaats of het crematorium wordt de meest naaste familie ontvangen in de familiekamer. De overige belangstellenden worden ontvangen in de algemene wachtruimte.
- Als de aula gereed is voor de plechtigheid, wordt eerst de familie uitgenodigd plaats te nemen in de aula en aansluitend de overige gasten.
- Na de plechtigheid is er vaak gelegenheid tot condoleren in de ontvangkamer van de begraafplaats of het crematorium, ook is het mogelijk om te kiezen voor een andere locatie zoals bijvoorbeeld een horecagelegenheid, of een ruimte bij de kerk.
- Na afloop wordt de familie naar huis gebracht in de volgauto's of naar het beginpunt waar de auto's van de familieleden staan.

Andere mogelijkheden:

Formatie van de rouwstoet aan het woonhuis mogelijk indien de overledene is opgebaard in het uitvaartcentrum:

Dit houdt in dat de familie thuis de rouwstoet opwacht. De rouwauto met de overledene en de volgauto's rijden voor bij het woonhuis. Hier neemt de familie plaats in de volgauto's en volgen vanaf het woonhuis de rouwauto naar de begraafplaats, het crematorium of eventueel de kerk.

Kerkelijke uitvaart:

De familie verzamelt in de kerk waar de overledene reeds naar toe is gebracht of de familie begeleidt de overledene van huis, of het uitvaartcentrum naar de kerk.

Thuisopbaring:

Indien de overledene thuis is opgebaard, is de naaste familie daar aanwezig om de overledene uitgeleide te doen vanuit het woonhuis. De overige belangstellenden verzamelen op de begraafplaats, bij het crematorium of in de kerk.

Uiteraard is dit slechts een beknopt overzicht van de mogelijkheden. De uitvaartleider zal u graag van dienst zijn bij het bespreken en realiseren van uw persoonlijke wensen.

HET VERSTUREN VAN DE ROUWCIRCULAIRES

Voor het versturen van rouwcirculaires heeft PostNL een speciale postzegel en een verzendset ontwikkeld.

De verzendset bestaat onder andere uit twee grote verzamelenvelopen waar u de geadresseerde en gefrankeerde rouwcirculaires in doet. De verzamelenvelopen zijn voorzien van een barcode zodat zij altijd te traceren zijn. Deze enveloppen geeft u af bij een postagentschap bij u in de buurt. Uw rouwpost wordt met voorrang en extra zorg behandeld.

Tevens vindt u in de verzendset informatie over het doorsturen van de post van de overledene.

Mocht u postzegels over hebben van de rouwkaarten, bewaart u deze dan voor het versturen van de dankbetuigingen. U kunt ze ook nog voor gewone post gebruiken.



PostNL verzendset



Rouwzegel

ONLINE CONDOLEANCEREGISTER



Er zijn geen kosten verbonden aan het online condoleanceregister.

Online informatie bekijken over de uitvaart, zoals de rouwkaart en route naar de begraafplaats/crematorium.

Online condoleren werkt drempelverlagend. Men kan rustig nadenken over de woorden en herinnering die zij willen delen.

Voor de personen die fysiek niet aanwezig kunnen zijn bij het afscheid - door bijvoorbeeld verblijf in het buitenland - kunnen op deze manier toch een bericht achterlaten.

Gemakkelijk een bericht plaatsen met eventueel een foto/Youtube video.

Er zijn verschillende manieren om nabestaanden te condoleren met het verlies van hun dierbare. Dit kan in een papieren condoleanceregister, met een persoonlijk bezoek, een telefoontje, bloemen of een kaartje. ENAME uitvaartzorg biedt de mogelijkheid om via een online condoleanceregister een persoonlijk bericht achter te laten voor de nabestaanden. Als service maken wij voor uw dierbare een condoleanceregister aan. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Familie, vrienden en bekenden kunnen hier een persoonlijk bericht plaatsen. Mensen die bijvoorbeeld niet in de gelegenheid waren om tijdens de plechtigheid hun herinneringen met de nabestaanden te delen, hebben zo alsnog de tijd en gelegenheid om dat te doen.

Daarnaast is het online condoleanceregister tijd- en locatieonafhankelijk. Iedereen kan het register bezoeken op het moment dat het hem/haar uitkomt. Met het online condoleanceregister biedt ENAME uitvaartzorg de gelegenheid om op een persoonlijke manier en in alle rust een persoonlijke verhaal te vertellen en te delen met de nabestaanden. Zo levert dit een bijdrage aan een onvergetelijk herinneringsdocument voor de nabestaanden. Ook als u denkt dat er van het plaatsen van berichten niet zo veel gebruik gemaakt zal worden is het register ook nuttig voor familie, vrienden, kennissen en bekenden om online de informatie te bekijken over de uitvaart zoals een digitaal bestand van de rouwkaart en de route naar de begraafplaats of het crematorium.

DIVERSE SOORTEN GRAVEN

Als u kiest voor een begrafenis is het belangrijk om te weten dat er twee soorten graven bestaan: een "algemeen" graf en een "eigen" huur- of familiegraf. Hiernaast leest u de verschillen tussen de beide graven.

Algemeen graf:

Een algemeen graf is een graf waarin 3 tot 5 personen, boven elkaar, worden begraven. De begraafplaats bepaalt wie er in dat graf begraven worden. Indien de begraafplaats de ruimte nodig heeft, wordt het graf na 10 jaar geruimd. Op het graf kan een kleine steen of een gedenkteken geplaatst worden. De afmetingen van het monument hangen af van het aantal personen dat in het graf begraven is en van de bepalingen van de begraafplaats. Dit verschilt per begraafplaats.

Er zijn diverse soorten algemene graven. Er bestaat een zandgraf voor 3 personen maar bijvoorbeeld ook een keldergraf. Een keldergraf is een graf waar in 3, 4 of 5 personen begraven worden in een betonnen grafkelder. Ook dit verschilt per begraafplaats. De uitvaartleider kan u hierover informeren. Voor een algemeen graf zijn er begraafrechten verschuldigd aan de begraafplaats, net als een bijdrage aan het algemene onderhoud van de begraafplaats.

Eigen, huur- of familiegraf:

Voor dit soort graven zijn er verschillende benamingen. Er wordt gesproken over een eigen graf, een huurgraf of een familiegraf. Allemaal benamingen voor een graf dat u voor een periode van 20 jaar kunt huren. Na deze termijn van 20 jaar heeft u altijd de keuze om de huurperiode te verlengen.

Op de meeste begraafplaatsen is het mogelijk om zelf een plek uit te zoeken. De uitvaartleider kan voor u een afspraak maken met de begraafplaats. In een eigen graf kunnen één of meerdere personen begraven worden. Degenen die in dit graf worden begraven, zijn meestal familie van elkaar. Er wordt een rechthebbende aangewezen vanuit de familie of nabestaanden die bepaalt wie er in dit graf begraven / bijgezet mag worden. Deze persoon is tevens contactpersoon voor de begraafplaats. Op het graf kan, over de gehele grafoppervlakte, een grafsteen of gedenkteken geplaatst worden. Informeer bij de begraafplaats naar de bepalingen en verordeningen omtrent een grafmonument.

Voor een eigen graf zijn er begraafrechten verschuldigd aan de begraafplaats, een bijdrage aan het algemene onderhoud van de begraafplaats en de aankoop/ huur van het graf. Na de begrafenis neemt een adviseur van Jan Reek Natuursteen contact met u op om u, geheel vrijblijvend, te adviseren over de mogelijkheden voor een gedenkteken.

Asbestemming

De as wordt de eerste maand altijd bewaard in het crematorium. Dit is wettelijk zo bepaald. De familie heeft zo rustig de tijd om te beslissen wat er uiteindelijk met de as dient te gebeuren.

Er zijn vele mogelijkheden, zoals het ophalen van de (sier)urn, het verstrooien van de as, het verwerken van een kleine hoeveelheid as in een sieraad, maar ook de keuze voor een urnengraf behoort tot de mogelijkheden. Na de crematie krijgt u van het crematorium informatie toegestuurd met daarin een overzicht van alle mogelijkheden.

Bij Uitvaartcentrum Zuid aan de Fred. Roeskestraat in Amsterdam, vindt u in de showroom annex uitvaartwinkel een uitgebreide collectie van zowel assieraden als sierurnen.



CREMEREN EN ASBESTEMMING

Hoe gaat een crematie precies in z'n werk? Veel mensen hebben daar vragen over, daarom een beknopte uitleg over het crematieproces.

Een crematie vindt altijd direct na de plechtigheid plaats en duurt zo'n 1,5 à 2 uur. Samen met de kist wordt ook een zogenaamd identiteitssteentje ingevoerd. Dit is een vuurvast steentje met een nummer er op.

Door middel van dit nummer is altijd te herleiden van wie de as is. Dit identiteitssteentje blijft altijd bij de as. U zult dit dus aantreffen in de urn of asbus. In de oven is slechts plaats voor één kist. Er kunnen dus niet meerdere overledenen tegelijk worden gecremeerd in één oven.

Na de crematie wordt de as door de ovenist verzameld. De oven wordt volledig schoongeveegd zodat het zeker is dat alle as compleet is en er nooit as vermengd kan worden.

Met een magneet worden eventuele metalen voorwerpen uit de as verwijderd. Denkt u bijvoorbeeld aan protheses. Vervolgens wordt de as met een cremulator vermalen tot een fijne substantie. Zo wordt het mogelijk om de as eventueel te verstrooien.

WAAR MOET U AAN DENKEN?

Kopie akte van overlijden

U kunt eenvoudig een kopie van de akte van overlijden (of eventueel een rouwbrief) toesturen aan de desbetreffende instantie.

Bankzaken

Mocht u gemachtigd zijn tot een bepaalde bankrekening, dan vervalt deze machtiging direct na overlijden!

Mocht u een en/of-rekening hebben, dan kunt u blijven beschikken over de rekening(en).

Te zijner tijd zal echter wel de tenaamstelling gewijzigd moeten worden. Gegevens van diverse banken vindt u achterin dit boekje.

Verklaring van erfrecht

Dit is een akte, opgesteld door de notaris, waarin de bevoegde erfgenamen met naam en toenaam vermeld staan.

Deze akte is vaak nodig om over bijvoorbeeld bankrekeningen te kunnen beschikken en kunt u bij iedere willekeurige notaris laten opstellen.

Een verklaring van erfrecht is kostbaar en niet in alle gevallen nodig. Bijvoorbeeld als het gaat om kleine nalatenschappen, of als de langstlevende echtgenoot (of geregistreerd partner) overblijft en de overledene geen testament had.

Onderstaand vindt u een beknopt overzicht van zaken waar u de komende tijd aan moet denken.

- Is er een testament aanwezig? Neemt u dan direct contact op met een notaris.
- Indien er een bank- of spaarrekening is, en deze geblokkeerd is, dan kunt u een afspraak maken met een notaris om een verklaring van erfrecht te laten opstellen. Toelichting over een verklaring van erfrecht vindt u elders op deze pagina.
- Wijzigen of opzeggen van bijvoorbeeld:
 - Abonnementen op kranten en/of tijdschriften.
 - Lidmaatschappen van bijvoorbeeld sportverenigingen, clubs of kerk.
 - Gegevens bij de huiseigenaar of woningbouwvereniging.
 - Gegevens bij het energiebedrijf of de telefoonmaatschappij.
 - Verzekeringen.
- Regelen van de voogdij van minderjarige kinderen.
- Aangifte inkomstenbelasting.
- Wijzigen van eventuele huursubsidie.

ERFGENAMEN EN TESTAMENT

Wie is er erfgenaam?

Als er geen testament is opgesteld, dan bepaalt de wet wie de erfgenamen zijn. De zogenaamde "wettelijke erfgenamen" zijn verdeeld in vier groepen:

Groep 1: Partner en kinderen*

Groep 2: Ouders, broers en zussen

Groep 3: Grootouders

Groep 4: Overgrootouders

** Indien zowel de partner als de kinderen van de overledene nog in leven zijn, heeft iedereen recht op een gelijk deel (tenzij anders opgesteld in een testament). De kinderen zullen echter pas erven als de tweede ouder ook is overleden.*

Is er een testament?

Als dit niet bij u bekend is, kunt u dit navragen bij een notaris. Ook kunt u contact opnemen met het Centraal Testamentenregister (CTR). De contactgegevens vindt u achterin dit boekje. Bij het CTR zijn alle testamenten bekend en wie, wanneer en bij welke notaris, een testament heeft laten opmaken.

Het accepteren van een nalatenschap/erfenis kan op drie manieren:



Zuiver aanvaarden:

Stilzwijgend of zonder voorbehoud de erfenis accepteren.



De erfenis verwerpen:

U dient een schriftelijke verklaring in te dienen bij de rechtbank. Het is belangrijk om contact op te nemen met een notaris. De notaris kan u precies adviseren wat u het beste kunt doen.



Beneficiair aanvaarden:

Als het niet duidelijk is of het saldo van de erfenis positief is, kunt u de erfenis "beneficiair aanvaarden". Dit betekent dat u de erfenis aanvaardt, maar niet aansprakelijk bent voor eventuele schulden, mocht de erfenis meer schulden dan tegoeden bevatten. Mocht u een testament beneficiair willen aanvaarden, dan dient u zich te wenden tot de rechtbank. Vraagt u een notaris om assistentie. De notaris kan zorgdragen voor de benodigde verklaringen.

UITVAARTVERZEKERINGEN

De bij ENAME uitvaartzorg aangesloten uitvaartondernemingen kunnen iedere uitvaart verzorgen. Ongeacht waar de overledene is verzekerd. Wij kunnen, zonder extra kosten, de uitkering bij elke verzekeringsmaatschappij aanvragen. De uitkering brengen wij volledig inzichtelijk in mindering op de uitvaartkostennota. U heeft er dus geen omkijken naar. Zo is er meer ruimte voor stilte, verdriet en verbondenheid.

Soorten uitvaartverzekering

Voordat een uitvaart wordt geregeld, is het goed om na te gaan of er een uitvaartverzekering is afgesloten en zo ja, welke. Wij kunnen dat samen met u bekijken.

Kapitaalverzekering

Bij een kapitaalverzekering is de overledene verzekerd voor een geldbedrag. Dat bedrag keert de verzekeringsmaatschappij uit bij overlijden. U kunt deze uitkering gebruiken om (een deel van) de uitvaart te bekostigen.

Naturaverzekering

Bij een naturaverzekering is de overledene verzekerd voor een uitvaartpakket van levering en diensten, dat vooraf is afgesproken. Het gaat dan bijvoorbeeld om een crematie of begrafenis, een afscheidsdienst, een rouwauto en/of een condoleance. Wij sturen de nota naar de verzekeraar. U ontvangt alleen een factuur voor eventuele extra zaken, die niet door de verzekering zijn gedekt.

U kiest de uitvaartverzorger

U bent altijd vrij in uw keus voor een uitvaartverzorger. Bij sommige uitvaartverzekeringen kan het voordelig zijn om de uitvaart te laten verlopen via de verzekeringsmaatschappij. Maar zelfs dan is de keus aan u. Wij kunnen u daarbij helpen.

Wij geven ook aan welk effect uw keus heeft op de uitvaartnota. Bij het opstellen van de kostenbegroting houden we rekening met de verzekeringsuitkering. Zo weet u vooraf waar u aan toe bent.

Uitvaartverzekering nodig?

Wilt u weten of een uitvaartverzekering wel of niet nodig is? Neemt u dan contact met ons op (0900 - 821 23 35).

Wij inventariseren samen met u uw uitvaartwensen en geven u inzicht in de daarmee samenhangende kosten. Heeft u voldoende spaargeld, dan heeft u misschien geen uitvaartverzekering nodig.



ROUWVERWERKING

Tijdens het zogenaamde "rouwproces" verwerken de nabestaanden een ingrijpende en verdrietige gebeurtenis en proberen hiermee om te gaan. Een overlijden verandert een leven definitief, ook wanneer het afscheid niet onverwacht kwam.

De eerste periode na het overlijden gaat vaak als een roes voorbij. Er moeten heel veel zaken geregeld worden, waardoor u als het ware wordt afgeleid. Vaak dringt het echte besef pas door na de begrafenis- of crematieplechtigheid.



Het rouwproces of de rouwverwerking bestaat uit verschillende fases:

1 Ontkenning en/of shock

Afhankelijk van de situatie zal het overlijden in eerste instantie nog niet helemaal doordringen. Mensen reageren als verdoofd uit een soort zelfbescherming.

2 Boosheid of protest

Boosheid kan behoren tot één van de fases van het rouwproces. Zomaar uit het niets kunnen nabestaanden boos worden. Boos op mensen uit hun omgeving, boos op de situatie of het lot. De boosheid staat niet altijd in relatie tot de situatie en komt voort uit een gevoel van machteloosheid.

3 Onderhandelen en vechten

Als een nabestaande merkt dat de boosheid tot niets leidt, kan dit omgezet worden in "onderhandelen": "als ik nu maar..." of "had ik maar", "wat als ik..." Het zijn pogingen om ongedaan te maken wat er is gebeurd.

4 Somberheid

Er komt een moment dat nabestaanden beseffen dat het verdriet niet langer te ontkennen is of dat er niet tegen te vechten valt. Op dat moment kan er een gevoel van depressiviteit ontstaan. Men sluit zich af voor contact en trekt zich terug. De persoon in kwestie is vaak niet de makkelijkste om mee om te gaan. In ernstige gevallen zoekt men een uitweg in drugs of alcohol. Juist nu moet de omgeving proberen om er te zijn voor de nabestaanden.

5 Aanvaarding

Na verloop van tijd zullen de gevoelens van onmacht en emotie minder intens worden. Dit is een begin van de aanvaarding van het verlies. Men probeert een vorm te geven aan het verlies en het in te passen in de huidige situatie. Voorzichtig wordt er geprobeerd om weer wat te gaan ondernemen en stukje bij beetje de draad weer op te pakken.

De genoemde fases kunnen wisselen van volgorde. Ook zijn ze niet voor iedereen even sterk of intens. Iedereen verwerkt/rouwt nu eenmaal op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. De omgeving van de rouwenden is vaak geneigd om een bepaalde tijd te stellen aan het rouwproces. Men vindt al snel dat het op een gegeven moment wel genoeg is geweest en het over moet zijn. Het verdriet gaat echter nooit over maar wordt verweven in het leven. Het ene moment zal het meer zichtbaar zijn, het andere moment zal het meer naar de achtergrond verschuiven. Iedereen verwerkt/rouwt op zijn eigen manier, in zijn eigen tempo.

Hulp bij het verwerken

Als u zich zorgen maakt over iemand in uw omgeving of over u zelf dan kunt u op diverse manieren hulp zoeken. Wellicht is een gesprek met de huisarts een begin. Hij of zij kan u eventueel doorverwijzen naar andere hulporganisaties. Rouwende mensen kunnen ook veel baat hebben bij contact met lotgenoten. Zij weten immers precies wat iemand doormaakt. Ook het gevoel van herkenning kan bijdragen aan een goede verwerking.

Er zijn diverse contactgroepen voor de verschillende soorten van rouwverwerking:

 **Landelijk Steunpunt Verlies**
Geeft algemene informatie en advies.
033 461 68 96
www.steunbijverlies.nl

 **Stichting Achter de Regenboog**
Helpt kinderen en jongeren bij verliesverwerking.
085 047 15 71
www.achterderegenboog.nl

 **Stichting 113**
Zelfmoordpreventie
Informatie, therapie, lotgenotencontact voor nabestaanden na zelfdoding.
0800 0113
www.113.nl

 **Vereniging Ypsilon**
Organiseert bijeenkomsten voor nabestaanden na zelfdoding.
088 000 21 20
www.ypsilon.org

 **Vereniging Ouders van een Overleden Kind**
Een zelfhulporganisatie van ouders die een kind hebben verloren.
info@oudersoverledenkind.nl
www.oudersoverledenkind.nl

STICHTING KEURMERK UITVAARTZORG

De zes zekerheden van Stichting Keurmerk Uitvaartzorg bieden u als consument bescherming. U kunt er op vertrouwen dat ENAME uitvaartzorg aan deze eisen voldoet.



- 1 Heldere afspraken over uitvoering**
De uitvaartleider legt alle gemaakte afspraken schriftelijk vast. Ook wanneer deze later wijzigen. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.
- 2 Transparante kostenbegroting**
Ook de gemaakte prijsafspraken legt de uitvaartondernemer schriftelijk vast, inclusief latere wijzigingen.
- 3 Goede organisatie van de uitvaart**
De uitvaartondernemer garandeert een correcte uitvoering van de uitvaart, van het begin tot het eind. Er wordt voor elke uitvaart een uitgebreid dossier samengesteld.
- 4 Bekwaam personeel**
Het personeel van alle uitvaartcentra aangesloten bij ENAME uitvaartzorg is gekwalificeerd. U kunt er op vertrouwen dat de uitvaart in goede handen is.
- 5 Doelmatige klachtenafhandeling**
De uitvaartondernemer hanteert een adequate klachtenafhandelings-procedure. Wanneer de klacht niet in samenspraak tussen de uitvaartverzorger en de opdrachtgever kan worden opgelost, wordt de klacht in behandeling genomen door de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen.
- 6 Klanttevredenheidsonderzoek**
Iedere Keurmerkhouders voert elk jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit. Op basis van de resultaten past de uitvaartonderneming, waar nodig, de dienstverlening aan.

ONDERSCHIED

Uitvaartcentra aangesloten bij ENAME uitvaartzorg onderscheiden zich onder meer door het bieden van uitstekende service en kwaliteit.

Onderstaande punten dragen bij aan het in stand houden van de kwaliteit van onze complete dienstverlening:



Alle uitvaartcentra aangesloten bij ENAME uitvaartzorg, zijn 24 uur per dag telefonisch te bereiken. Er is altijd iemand van het eigen personeel bereikbaar die u persoonlijk te woord staat.



Ieder uitvaartcentrum beschikt over een eigen drukkerij, waardoor u in zeer korte tijd kunt beschikken over de rouwcirculars. Behalve de rouwcirculars kunnen wij uiteraard ook uw rouwadvertenties in de diverse kranten verzorgen.



Onze vestiging in Amsterdam beschikt over een showroom annex uitvaartwinkel. U vindt hier onder andere een uitgebreide collectie sierurnen, herinneringssieraden en literatuur.



Het is mogelijk om een overledene thuis op te baren. Wij beschikken over alle benodigde apparatuur en gekwalificeerd personeel om dit voor u te verzorgen.



Uitvaartcentrum Zuid verzorgt, in opdracht van de Gemeente Amsterdam, uitvaarten voor minder vermogenden. Mochten er geen nabestaanden zijn, dan verzorgt Uitvaartcentrum Zuid namens de Gemeente Amsterdam de zogenaamde "Eenzame uitvaarten".



ENAME uitvaartzorg biedt de mogelijkheid om een online condoleanceregister te openen.

ADRESSEN EN WEBSITES

Wij hebben een aantal nuttige adressen en websites voor u op een rijtje gezet.

Hier staan ook de contactgegevens van de meestvoorkomende banken. Voor overige banken kunt u uw lokale vestiging benaderen.

ENAME uitvaartzorg

0900 - 821 23 35
info@ename.nl
www.ename.nl

Kijk voor de adresgegevens van onze rouwcentra op bladzijde 28 van dit boekje of kijk op www.ename.nl

ENAME administratiekantoor

Postbus 322
3640 AH Mijdrecht
0297 - 389 650
info@ename.nl
www.ename.nl

Juridisch Loket

Voor gratis juridisch advies.

0900 - 8020
www.juridischloket.nl

SVB (Sociale Verzekeringsbank)

Via www.svb.nl/nl/algemeen/contact/bepaal-uw-vestiging zijn er verschillende mogelijkheden om in contact te komen met de SVB.

Belastingtelefoon

Voor nabestaanden die vragen hebben over toeslagen, inkomstenbelasting, erven en erfbelasting.

0800 - 235 83 54
www.belastingdienst.nl

Notaristelefoon

Een informatielijn voor al uw algemene vragen over o.a. erfenissen en testamenten.

0900 - 346 93 93
www.notaris.nl/notaristelefoon

PostNL Klantenservice

088 - 225 55 55
www.postnl.nl
www.doorzendservice.nl
(nabestaandenservice)

Landelijk Steunpunt Verlies

Steunt en stimuleert alle activiteiten die gericht zijn op een goede rouwverwerking.

Barchman Wuytierslaan 89
3819 AB Amersfoort
033 - 461 68 96
info@landelijksteunpuntrouw.nl
www.steunbijverlies.nl

Centraal Testamentenregister

In het Centraal Testamentenregister (CTR) kunt u vinden of een overledene een testament heeft.

Postbus 19398
2500 CJ Den Haag

0900 - 1144 114
www.centraaltestamentenregister.nl

UWV

*Uitvoerings Instituut
Werknemersverzekeringen*

088 - 898 9294
www.uwv.nl

BKR (Bureau Krediet Registratie)

Voor het nagaan van eventuele schulden van de overledene.

088 - 150 25 00
www.bkr.nl

ING Servicedesk Nabestaanden

Antwoordnummer 40510
8900 SM Leeuwarden

020 - 22 888 77
www.ing.nl
(zoekterm: "na een overlijden")

ABN AMRO Nabestaandendesk

Antwoordnummer 91090
1000 XA Amsterdam

020 - 343 45 45
www.abnamro.nl/nabestaanden

SNS Nabestaandendesk

Antwoordnummer 6266
3500 VC Utrecht

030 - 633 30 00
www.snsbank.nl
(zoekterm: "nabestaandendesk")

Rabobank

Neem contact op met uw lokale vestiging.

www.rabobank.nl (zoekterm: "nabestaandendesk")

ONZE UITVAARTCENTRA

Amsterdam



Uitvaartcentrum Zuid

020 - 646 06 06
Fred. Roeskestraat 91
1076 EC Amsterdam

Uitvaartcentrum Haarlem

023 - 532 87 50
Parklaan 36
2011 KW Haarlem



Haarlem

Utrecht



Uitvaartcentrum Agterberg

030 - 251 09 82
Wolter Heukelslaan 50-51
3581 ST Utrecht

Uitvaartcentrum Finnema

0297 - 325 865
Zwarteweg 108
1431 VM Aalsmeer



Aalsmeer

Wilnis



Uitvaartcentrum De Ronde Venen

0297 - 325 865
Ringdijk 4
3648 EB Wilnis

Uitvaartcentrum Hoogland

033 - 464 80 08
Kerklaan 2A
3828 EB Hoogland



Amersfoort

Zandvoort



Uitvaartcentrum Zandvoort

023 - 571 32 78
Tollenstraat 67
2041 PR Zandvoort

Uitvaartcentrum IJmuiden

0255 - 511 190
Dokweg 39
1976 CA IJmuiden



IJmuiden

SAMENWERKENDE ONDERNEMINGEN

Afscheidshuys Apeldoorn

Soerenseweg 71
7314 JE Apeldoorn
www.uitvaartverzorgingkramer.nl

Uitvaartzorg Assen

Welheugte 6
9403 GG Assen
www.uitvaartzorgassen.nl

Cremaere Almere

Damsluisweg 29
1332 EA Almere
www.cremaere.nl

Lingense Uitvaartzorg

Groen van Prinstererstraat 1
4191 EG Geldermalsen
www.lingenseuitvaartzorg.nl

Rouwcentrum Kramer Velp

Zuider Parallelweg 16
6882 AD Velp
www.uitvaartverzorgingkramer.nl

Rouwcentrum Overschie

Hoornsingel 10
3042 NL Rotterdam
www.biemans-uitvaartzorg.nl

Rouwcentrum Westervoort

Hamersestraat 23
6931 EV Westervoort
www.uitvaartverzorgingkramer.nl

Afscheidshuis De Uytvaert

Welgelegen 1a
3181 DV Rozenburg
www.meenhuisvdkraan.nl

Brummense Uitvaartzorg

Prinses Irenelaan 2
6971 GK Brummen
www.brummenseuitvaartzorg.nl

Hess uitvaartzorg

Reigerlaan 195
2903 LG Capelle aan den IJssel
www.hess.nl

Meenhuis & van der Kraan Uitvaartzorg

Steupelstraat 30
3065 JE Rotterdam
www.meenhuisvdkraan.nl

Rouwcentrum De Meidoorn

Meidoornsingel 50
3053 BS Rotterdam
www.hess.nl

Rouwcentrum De Palm

Palmentuin 73
3078 KJ Rotterdam
www.meenhuisvdkraan.nl

Uitvaartcentrum Overtoom-Groen

Van Dishoeckstraat 620
4382 XW Vlissingen
www.overtoom-groen.nl

Uitvaartcentrum H. Jobse

Bachweg 2
4337 XD Middelburg
www.hjobse-uitvaart.nl

Uitvaartverzorging "De Bevelanden"

Geldeloze pad 20
4463 AJ Goes
www.uitvaartzorgcentrum.nl

Uitvaartverzorging Kramer

Weg langs de Begraafplaatsen 3
6815 AZ Arnhem
www.uitvaartverzorgingkramer.nl

Uitvaartzorg De Groot

Arkelstraat 128
4201 KH Gorinchem
www.uitvaartzorgdegroot.nl

Uitvaartzorg Torenstad

Prinses Irenelaan 2
6971 GK Brummen
www.uitvaartzorgtorenstad.nl

Valleilaan Uitvaartzorg

Valleilaan 2
3831 WE 3831 Leusden
www.valleilaanuitvaartzorg.nl

Uitvaartcentrum J. Henning

Bautersemstraat 1
2518 PC Den Haag
www.henning-uitvaart.nl

Uitvaart Zorgcentrum Leiden

Lange Mare 69
2312 GR Leiden
www.uzleiden.nl

Uitvaartzorg Boerhaave

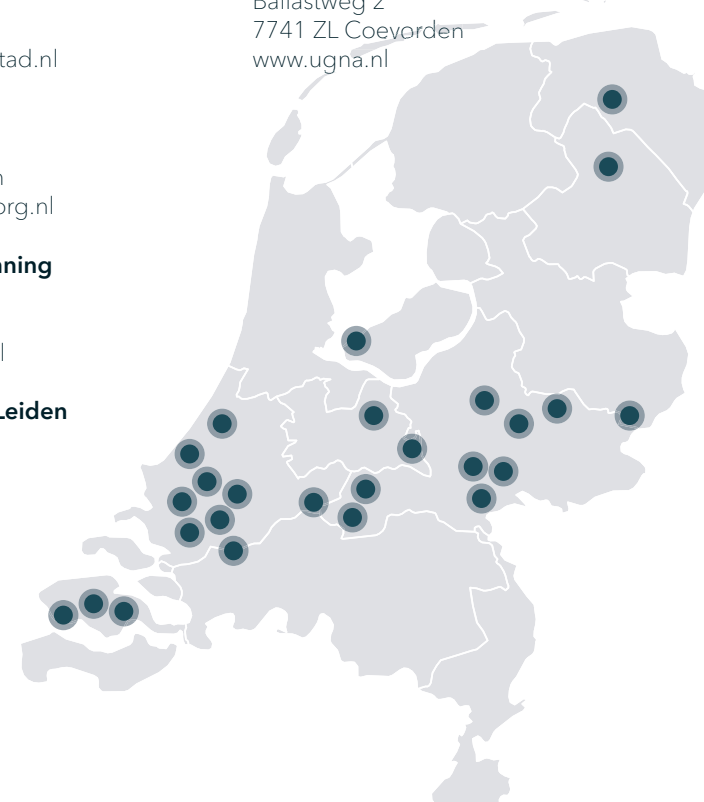
Boerhaavelaan 19
9728 LG Groningen
www.uitvaart-groningen.nl

Uitvaartzorg Koningshof

Koningsweg 20
3762 EC Soest
www.uitvaartzorgkoningshof.nl

UGNA Uitvaartverzorging

Ballastweg 2
7741 ZL Coeyorden
www.ugna.nl



Deze ondernemingen werken
nauw samen met ENAME uitvaartzorg.
Zij hanteren eigen tarieven.



ENAME
UITVAARTZORG
SINDS 1975

0900 - 821 23 35

(dag en nacht bereikbaar)

info@ename.nl

www.ename.nl

